

# 安否確認・生活支援について

(2016年愛知自治体キャラバンまとめ)

※安否確認は、ほとんどの市町村も実施している。しかし、その方法は、ばらつきがある。  
 ※安否確認の方法・手段として、緊急通報システム、民生委員、老人クラブ、配食業者、乳酸菌飲料配達などがあげられる。  
 ※生活支援は、ほとんどの市町村で実施しているが、未回答の市町村もある。  
 ※生活支援の方法・手段は、在宅介護支援サービス事業やボランティアがあげられる。

市町村名		安否確認・生活支援の取り組み
1	名古屋市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者福祉相談員の訪問活動</li> <li>・福祉電話貸与事業(環境的に孤独な生活をしている電話のない低所得の方に福祉電話を貸与し、定期的に電話による相談や安否確認を行うもの)</li> <li>・ひとり暮らしの高齢者緊急通報事業(あんしん電話)(心臓病など慢性疾患があると認められる方に、緊急通報装置を貸与する。また、相談ボタンを押すことで、看護師等が常駐するコールセンターへ24時間365日相談することが可能)</li> <li>・生活援助軽サービス事業(臨時的一時的な日常生活上の援助を行う)</li> <li>・高齢者の孤立防止の取組みを促進するため、市内29か所のいきいき支援センター(地域包括支援センター)に専任の見守り支援員を各1名配置している。孤立しがちな高齢者に対し、個別のケースワークを行っている。併せて、対象者の安否確認、孤独解消のため、ボランティアによる見守り電話事業(いきいきコール)を実施し、対象者に定期的に電話をかける事業を実施。</li> <li>・新聞販売店との協定による見守り活動に加え、新たに見守りの協力事業者登録制度を設け、民間事業者による見守り活動を実施。</li> </ul>
2	豊橋市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老人クラブ一斉運動事業:ひとり暮らしや高齢者のみ世帯宅を訪問し、声かけを行う。</li> <li>・高齢者安心生活サポート事業:ひとり暮らしで閉じこもりがちな家庭にボランティアを派遣し、会話を中心に簡単な生活支援を実施</li> <li>・高齢者等見守りネットワーク事業:ひとり暮らしや高齢者のみ世帯を対象に、ライフライン事業者等の協力事業者が日常の業務の中で何か異変を察した場合に市へ連絡。</li> </ul>
3	岡崎市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配食サービスにおいて、配達時に安否確認を行っている。</li> <li>・30分程度のちょっとした困りごと(電球交換・清掃・買い物代行など)シルバー人材センターの会員が対応する「困りごと解決支援事業」を実施している。</li> <li>・地域住民、関係団体、民間事業者等が相互に連携して高齢者の見守りを行う「高齢者見守り支援事業」を実施している。地域包括支援センターを中心とした協議対体において、情報共有及び連携・共同による取組みを推進することで、地域ニーズにあった生活支援サービスが提供できるよう支援している。</li> </ul>
4	一宮市	<p>ひとり暮らしの方や病弱な高齢者世帯を対象に、緊急時の迅速な対応を行うための緊急連絡通報システム事業や、高齢者の栄養補給や安否確認を行う配食サービス事業を実施しています。また、民生委員による見守り活動として、「こんにちは運動」を実施しています。生活支援事業としては、自分で家事を行うことが困難な方に対して、軽易な支援サービスを行う軽度生活援助事業(ホームヘルパー派遣)を実施しています。</p>
5	瀬戸市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人暮らし老人等緊急通報装置設置事業(緊急通報機器を設置し、あらかじめ緊急通報先として登録された連絡先へ緊急事態であることを発信する費用及び使用料を補助する)</li> <li>・軽度生活援助(簡易な日常生活の援助を必要とする方に、週1回、60分を限度として援助を実施)</li> <li>・ふれあいネットワーク(一人暮らし高齢者等の安全を確認するためのネットワークを組織することにより、異変を早期に発見し、共に支えあう地域づくりを図る)</li> </ul>
6	半田市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・65歳以上のひとり暮らし、高齢者世帯への世帯訪問</li> <li>・半田市緊急通報体制設備事業(内容):対象者(65歳以上の一人暮らし、高齢者のみの世帯等)が居宅にて緊急の状態になったときに、装置のボタンを押すことにより、通報を受けたサービス事業者が、親族、協力員及び消防署等への通報を行う。</li> </ul>

市町村名		安否確認・生活支援の取り組み
7	春日井市	女性の受けられる配食サービスによる安否確認や、介護認定前の高齢者を対象に高齢者生活支援ホームヘルプサービスでは買い物や調理、選択などの家事支援を実施しています。ひとり暮らし高齢者に友愛電話訪問、緊急通報システムの設置を行っています。また、民生委員による65歳以上ひとり暮らし基本調査を毎年実施しており、日常生活の状況、緊急連絡先などを把握するとともに、必要に応じて包括支援センター等専門機関に連絡し適切な支援につないでいます。
8	豊川市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者の安否確認としては、市内4カ所の地域包括支援センターと民生委員等による見守り、配食サービス利用者には給食事業者による配達時の安否確認を実施。また、平成24年4月からは豊川市高齢者地域見守りネットワークを立ち上げ、企業、団体や個人の方へ緊急時はもとより、普段からの見守りをお願いしている。</li> <li>・生活支援の施策としては、介護保険の訪問介護とは別に、ホームヘルパー派遣事業を実施している。支援内容：週2時間以内の生活援助（調理、洗濯、買物など）、身体介護（食事、排泄、衣類脱着、入浴、身体清拭、洗髪、通院介助など）、相談・助言など。</li> </ul>
9	津島市	独居高齢者が登録出来る、ひとり暮らし老人登録が有る。登録すると、本人に万一の時があった場合に、市が本人の代わりに親族等へ連絡を取る事が出来る。また、担当の民生委員による、日頃の安否確認をしてもらうことができる。
10	碧南市	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 軽度生活援助(ウェルヘルプサービス)事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・内容＝自立した生活を送れるように資源ごみ出し、洗濯、買い物等の援助</li> <li>・対象者＝65歳以上のひとり暮らしまたは高齢者世帯で虚弱な方</li> </ul> </li> <li>2. 配食サービス事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・内容＝枚夕食または週3夕食を配達し、安否確認を行う。</li> <li>・対象者＝65歳以上のひとり暮らしまたは高齢者世帯で見守りが必要な方</li> </ul> </li> <li>3. 緊急通報システムの貸与事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・内容＝24時間体制の緊急通報センターとつながる緊急通報システム機器の貸与</li> <li>・対象者＝65歳以上のひとり暮らしまたは寝たきり高齢者と同居する65歳以上の高齢者世帯で虚弱で見守りが必要な方。</li> </ul> </li> </ol>
11	刈谷市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「緊急通報システム」・・・ひとり暮らし高齢者の安全確保と不安解消のため、急病などの緊急時にボタンひとつで連絡がとれる緊急通報システム機器を自宅に設置する。</li> <li>・「福祉電話(声の訪問)」・・・ひとり暮らし高齢者の安否確認のため、民生児童委員が電話による定期的な声の訪問を行う。</li> <li>・「友愛訪問」・・・ひとり暮らし高齢者の自宅に老人クラブ会員等が訪問し、話し相手になるとともに安否確認を行う。</li> <li>・「配食サービス」・・・見守りが必要で、食事の支度が困難な高齢者のみ世帯に対し、定期的に自宅に食事を届けるとともに安否確認を行う。</li> <li>・シルバーハウジング生活援助員派遣事業・・・シルバーハウジングに居住する高齢者に対し、生活援助員を派遣し、緊急時の対応、安否確認等を行う。</li> <li>・見守り協定・・・高齢者の見守り及び安否確認の体制を協力事業者と構築する。</li> </ul>
12	豊田市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひとり暮らし高齢者等登録制度(高齢者の情報を消防署のシステムに登録)</li> <li>・福祉電話訪問(受託事業者からの週1回の電話による訪問)</li> <li>・緊急通報システム設置(緊急時にボタンを押すことで消防署に通報される機器を設置)</li> <li>・お元気ですかボランティア訪問(ボランティアが話を拝聴し、孤独感の解消と安否を確認)</li> <li>・軽度生活援助事業(生活援助員による家事援助、生活に関する相談等)</li> <li>・配食サービス(栄養バランスのとれた食事の配達とともに安否を確認)</li> <li>・ささえあいネット(地域に密着した事業所などが高齢者の変化に気づいたら地域包括支援センターに通報する)</li> </ul>

市町村名		安否確認・生活支援の取り組み
13	安城市	安否確認については、福祉電話、緊急通報装置、給食サービス、乳酸菌飲料配布(社協事業)などで対応している。見守りについては、民生委員、在宅介護支援センターや地域包括支援センターによる訪問、老人クラブによる友愛訪問を実施している。軽度生活援助事業を実施。100歳以上は敬老訪問にて確認している。
14	西尾市	高齢者のかたの見守りについては <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急通報システム設置</li> <li>・配食サービス</li> <li>・ひとり暮らし高齢者宅に伺うシルバーカード調査 を実施している。</li> </ul>
15	蒲郡市	・配食サービス、乳酸菌飲料配布、防火診断、緊急通報装置設置事業、救急医療情報キット配布、安心カード配布、高齢者見守りネットワーク事業、家具等転倒防止器具の取り付け、民生委員による見守り
16	犬山市	ひとり暮らしの高齢者対象の電話による安否確認事業(ひとり暮らし高齢者あんしんコール事業)、ひとり暮らし高齢者世帯対象の食事サービス事業の実施のほか、市内5カ所の地域包括支援センター・サブセンターによる世帯訪問を実施。
17	常滑市	ひとり暮らし、高齢者複数世帯などについては、民生児童委員を通じて年1回の調査を実施し、安否確認、見守りを行っている。買い物などの生活支援は、平成25年度より買い物支援事業を実施。また、シルバー人材センターでは、大型店舗の買い物代行を実施。
18	江南市	高齢者在宅福祉サービス(ホームヘルパー、緊急通報装置設置など)利用者の方は、民生委員に定期的に見守りをお願いしている。給食サービスによる安否確認、新聞配達員や郵便配達員、牛乳、乳酸菌飲料販売店、宅配サービス事業者、ライフライン事業、金融機関等と見守り協定を締結した。
19	小牧市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急通報システム装置の設置 65歳以上のひとり暮らし高齢者およびひとり暮らしの重度身体障害者にたいして、緊急通報装置を設置し、緊急時の通報だけでなく、月に一度「お伺い電話」を利用者のご自宅に電話することにより、生活状況などの確認を行う。</li> <li>・「食」の自立支援サービス(配食サービス) 65歳以上の高齢者のみの世帯に属する方に対して、毎週月から金曜日のうち希望される曜日に配達業者が昼食を届けており、安否確認もふくめて実施しています。</li> <li>・家事援助サービス 65歳以上のひとり暮らしの方で、介護保険要介護(要支援)の非該当者(自立)の方のうち、訪問調査の結果、必要と認められる方に対して、調理・洗濯・掃除などの家事に関する援助を行います。</li> </ul>
20	稲沢市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急通報システム</li> <li>・給食サービス</li> <li>・寝具洗濯乾燥サービス等</li> </ul>
21	新城市	配食サービスを兼ねて安否確認も含める。緊急通報システムの設置に伴う毎月確認。友愛訪問委託による毎月確認。民間事業者の協力による見守りネットワーク会員からの情報提供。
22	東海市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あんしん見守り登録・・・老人相談員の訪問等による相談事業</li> <li>・安否確認・・・定期的に自宅に電話をかけ、安否確認する。</li> <li>・あんしん(携帯)電話・・・自宅設置または、携帯電話による緊急通報装置の設置</li> <li>・緊急医療情報キット・・・緊急搬送時等における医療情報提供</li> <li>・家具等転倒防止器具取付・・・寝室のダンス等 2棹まで</li> </ul>

市町村名		安否確認・生活支援の取り組み
23	大府市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者軽度生活支援事業(ねこの手サービス)～75歳以上のひとり暮らし高齢者に対し、買い物、ごみ出し、伝統の取り換えなど軽易な日常生活上の援助。シルバー人材センターが実施している既存事業に対する自己負担の一部を補助</li> <li>・福祉電話貸与事業～所得税非課税世帯のひとり暮らし高齢者に電話設置し基本料助成</li> <li>・電話家庭訪問事業～福祉電話設置者などに毎週火曜日と金曜日に、電話での安否確認</li> <li>・緊急通報事業～原則、虚弱なひとり暮らし高齢者に緊急時に対応する装置を貸し出し安否の確認及び緊急時への対応。</li> <li>・徘徊高齢者家族支援サービス事業～認知症高齢者の徘徊時に位置情報通知機器貸与</li> <li>・おおぶ・あったか見守りネットの配信～PCや携帯の専用ネット登録者に徘徊検索依頼等の情報を提供</li> </ul>
24	知多市	<p>一人暮らし高齢者、高齢者世帯で要件を満たした方について、民生委員が訪問し、生活状況の調査や緊急連絡先などの登録を行い、安否確認している。</p> <p>また、ひとり暮らし高齢者については希望される方に、老人クラブ員による友愛訪問を毎月1回実施し、安否確認を行っている。</p> <p>食事サービスでの配食の際には、弁当を手渡しして安否確認をしている。</p> <p>買い物支援については、市の施策の中に該当するものはない。</p>
25	知立市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひとり暮らし、高齢者のみ世帯の実態調査:民生委員による案尾確認を兼ね年1回実施</li> <li>・軽度生活援助事業:外出時の付き添い買物、洗濯、清掃等</li> <li>・友愛訪問:ボランティアによる安否確認、話し相手等(週1回程度)</li> </ul>
26	尾張旭市	<p>一定の条件(概ね65歳以上で、身体虚弱なひとり暮らしや高齢者世帯等)を満たし、申請により、必要と認めた方に安否確認を含めた「清掃・買い物等」の訪問介護(介護保険外)を提供している</p>
27	高浜市	<p>配食サービス、緊急通報システム運営事業、独居高齢者見守り実態把握事業、高齢者等地域見守りネットワーク推進事業</p>
28	岩倉市	<p>ひとり暮らしの高齢者認定制度において認定された高齢者については、担当民生委員が見守りおよび安否確認を行う。買い物などの生活支援施策は、老人ホームヘルパー派遣事業にて行っている。対象は要介護・要支援認定に該当しない人で、虐待等やむを得ない事由がある65歳以上の高齢者</p>
29	豊明市	<p>記入無し</p>
30	日進市	<p>配食サービス事業、エコサポート事業において、声かけを行い安否確認を行っている。</p>
31	田原市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内の全自治会が行なう、独居高齢者宅への訪問活動等に対し、活動奨励費として助成。</li> <li>・配食サービス(最大5日/週)利用による安否確認。</li> <li>・要支援・要介護認定者以外の高齢者に対し、家事援助を実施。</li> </ul>
32	愛西市	<p>概ね65歳以上のひとり暮らし高齢者、高齢者のみの世帯など、高齢者の安否確認や栄養計算のされた配食サービスを実施。その他、親族の見守りや介護サービスの利用が少ない方に傾聴ボランティアを派遣し、安否確認を行っている。また、高齢者の見守り事業の一環として、認知症高齢者徘徊探知機の貸し出し事業を実施。</p>
33	清須市	<p>市内等の事業者と高齢者の見守りに関する協定を締結し、事業者が日常の業務の中で高齢者の異変に気づいた場合、市役所または地域包括支援センターに連絡をもらい訪問等により安否確認や必要な支援を行う。</p> <p>民生委員により一人暮らし高齢者の実態調査を行い、必要に応じて福祉サービスにつなげる。</p> <p>毎年節目の数え88歳の方に9月の老人週間に民生委員を通じて敬老金を配布し、高齢者の状態確認を行っている。</p>

市町村名		安否確認・生活支援の取り組み
34	北名古屋市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配食サービス利用者は、配食時に併せて安否確認を実施している。</li> <li>・民生委員、見守り協力員による見守り活動</li> </ul>
35	弥富市	地域での見守り事業として65歳以上の一人暮らし高齢者を対象とした福祉調査を毎年1回(6月)、民生・児童委員を通じて実施している。
36	みよし市	65歳以上の方を対象に市内3カ所ある在宅介護支援センター職員が順次訪問し、見守りを兼ねて実態把握を実施をしている。またひとり暮らし若しくは高齢者のみの世帯の方に「ひとり暮らし高齢者登録」をしてもらい有事に備えている。
37	あま市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「安心支え合いネットワーク事業」において登録者(ひとり暮らし、高齢2人世帯など)に対して、ボランティアによる見守り、声かけ、ゴミ出し、安心電話(電話による安否確認)を実施。</li> <li>・買い物支援については、ボランティア養成講座を実施し、マニュアル等も作成した。</li> </ul>
38	長久手市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食の自立支援事業・・・原則お弁当を手渡しすることで安否確認。</li> <li>・緊急通報システム・・・センサー型端末での安否確認など</li> <li>・ワンコインサービス事業・・・(地域での支え合いによる困りごと(ゴミ捨て、電球交換、草取りなど)の解決</li> </ul>
39	東郷町	ひとり暮らし、高齢者で登録して頂いた方に民生委員による訪問等行う。
40	豊山町	町独自サービスとして、緊急通報システム事業を行い、一人暮らしの方の安否確認を行っている。新聞配達・牛乳配達業者と協定を結び、高齢者世帯等の安否確認を行っている。また、要介護認定を受けていない方への一時的な生活支援の為にホームヘルプサービスを行っている。
41	大口町	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配食サービス</li> <li>・緊急連絡表(マグネット)の配布</li> <li>・新聞配達事業者等12事業者との見守り協定の締結</li> <li>・緊急通報装置貸与</li> <li>・外出支援事業(タクシーチケットの交付)</li> <li>・軽度生活援助</li> <li>・寝具洗濯乾燥消毒サービス</li> <li>・高齢者地域見守り支え合い体制づくり事業(記載無し)</li> <li>・民生委員による友愛訪問</li> </ul>
42	扶桑町	配食サービス、宅老事業、緊急通報システム設置事業、寝具洗濯乾燥サービス事業、訪問理容サービス事業、福祉電話設置事業、扶桑町高齢者等地域見守り協力に関する協定
43	大治町	民生委員に、ひとり暮らし高齢者名簿を配布し、見守り等を行ってもらっている。
44	蟹江町	友愛訪問や福祉電話等による安否確認。
45	飛島村	安否確認、見守りは昨年同様実施。買い物については社会福祉協議会が年1回買い物ツアーを実施。平成28年からは年3回、新たに敬老センターが取り組みをはじめ。今後生活支援については、住民のニーズに即した事業計画を検討中。
46	阿久比町	民生委員により地区内のひとり暮らしの把握と訪問。配食サービス利用者には、配達時に安否確認
47	東浦町	緊急通報の設置、配食、乳酸菌飲料の配布による安否確認(平成28年9月まで)、軽度生活援助(買い物援助、清掃援助等)を実施している。また、地域での見守り、通報体制として「東浦あんしん見守り隊」との名称でガス・水道・電気・新聞店・牛乳配達店・郵便局と協定を結んでおり、ひとり暮らし高齢者などに対するの安否確認事業を行っている。
48	南知多町	配食サービスは安否確認を目的に実施。その他、生活支援は実施していない。平成25年9月より2カ月に1回、ひとり暮らし高齢者(町基準該当者)を町職員が見守りで訪問している。
49	美浜町	70歳以上のひとり暮らしで希望する方を対象に民生委員による定期的な見守りを実施している。

市町村名		安否確認・生活支援の取り組み
50	武豊町	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひとり暮らし高齢者 乳酸菌飲料宅配(安否確認)、緊急通報装置貸与(見守り)</li> <li>・生活支援 援護が必要な在宅高齢者対象のホームヘルプサービス(掃除・買い物等の家事援助)</li> </ul>
51	幸田町	<p>軽度生活支援事業として買い物支援や庭の手入れ、大掃除など自宅での生活援助。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・見守り安否確認を兼ねた配食サービス</li> <li>・老人クラブの友愛訪問(声掛け、安否確認)</li> <li>・在宅介護支援センター職員による訪問・相談</li> <li>・民生委員の訪問相談</li> </ul>
52	設楽町	なし
53	東栄町	民生委員が、ひとり暮らし、高齢者世帯の安否を確認
54	豊根村	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急通報装置の設置(一人暮らし高齢者対象)</li> <li>・見守りボランティア(配食サービス注文・配達時)</li> </ul>