

障害者福祉の計画相談支援事業について

(2017年愛知自治体キャラバンまとめ)

昨年より110人増になっている。名古屋:102%、豊橋:123%、半田:295%、春日井:136%、豊川:182%と増加している一方、碧南:12%、知多:14%と大幅に減少している。市町村での回答にバラつきが大きい。問題点の多くは、今年度も相談支援員の不足を15自治体があげている。

市町村名	2017年7月 利用実績	2016年7月 利用実績	2015年8月 利用実績	計画相談支援実施上の問題点
1 名古屋市	2027	1,978	1,919	
2 豊橋市	689	558	512	
3 岡崎市	364	346	315	相談支援員の不足。
4 一宮市	2822	2,807	2,393	相談支援員の不足及び利用計画の内容や質の向上。
5 瀬戸市	68	44	37	
6 半田市	717	243	207	
7 春日井市	625	460	294	指定特定相談の事業所が少なく、希望者が利用できない。
8 豊川市	322	177	139	セルフプランから計画相談へのスムーズな移行。
9 津島市	79	88	84	相談員の質・量ともに不足している。
10 碧南市	49	397	325	人材不足。
11 刈谷市	65	51	77	
12 豊田市	261	143	103	
13 安城市	270	283	162	
14 西尾市	91	83	79	計画相談の報酬だけでは人件費などの採算が取れない。また、相談員は知識や経験など高いスキルを必要とするため人材の確保が難しい。そのため、相談支援事業所が増えず、相談員が疲弊したり、障害福祉サービスの利用希望者が、サービス等利用計画の作成依頼事業所に困る可能性がある。
15 蒲郡市	105	108	104	
16 犬山市	75	83	103	相談支援専門員が不足している。相談員の資格を所得するが、事業所の人事により、相談業務に従事していない。
17 常滑市	44	27	40	
18 江南市	60	67	51	
19 小牧市	115	133	188	
20 稲沢市	91	58	101	
21 新城市	97	92	88	
22 東海市	67	80	77	
23 大府市	260	338	362	
24 知多市	38	257	233	事業所が不足している。
25 知立市	82	81	65	
26 尾張旭市	47	35	25	新たな相談支援専門員や指定特定相談事業所が増えないため、相談支援専門員1人にあたり計画作成依頼件数が大幅に増えており、質の確保が問題となってきている。
27 高浜市	49	50	37	人材確保。
28 岩倉市	52	51	19	相談支援専門員が少なく、1人当たりの対応人数が増えている。
29 豊明市		62	325	
30 日進市	25	30	27	
31 田原市	83	99	103	
32 愛西市	102	466	396	
33 清須市	41	37	59	計画相談は、支援者や関係機関等が幅広い領域に渡り、ライフステージに応じて変化していくため、きやかんの視点や、切れ目なく領域を超えた支援が必要になる。障害児・者合わせサービスプランの方にも、相談支援事業所とのマッチングを行い、全員の方に相談支援事業所がプランを立案・相談できる体制を作っていきたい。
34 北名古屋市	29	42	22	相談支援専門員、相談支援事業所が不足している。
35 弥富市	28	38	24	
36 みよし市	336	276	208	計画相談のみは事業所が成り立たない。
37 あま市	535	479	300	
38 長久手市	39	42	37	

市町村名		2017年7月 利用実績	2016年7月 利用実績	2015年8月 利用実績	計画相談支援実施上の問題点
39	東郷町	45	55	8	
40	豊山町	13	12	7	
42	扶桑町	34	27	165	初めてサービスを利用する場合、計画相談事業所において当初からかかわって本人に合ったサービスが見つかるように支援してほしいと考えますが、利用先の見通しのついた時点でなしと受け取れないところが少なくない。
43	大治町	19	83	67	相談員の人数が少ない。
44	蟹江町	45	37	34	相談支援員専門員の人員不足、質の確保。
45	飛島村	9	2	2	
46	阿久比町	125	73	119	
47	東浦町	46	219	258	計画相談従事者の不足。
48	南知多町	35	65	74	
49	美浜町	40	23	23	事務所が町内に少ない。3町で知多南部相談支援センターに相談事務を委託。
50	武豊町	55	46	30	
51	幸田町	55	56	42	相談支援員が不足している。
52	設楽町	14	12	14	
53	東栄町		6	5	
54	豊根村	8	8	8	