

標準準拠システム移行後の懸念・業務への影響・デジタルデバインド(情報格差)への対策

(2025年愛知自治体キャラバンまとめ)

- ①標準システム移行後の懸念として48市町村(89%)が運用費の増大を挙げた。東浦町はバンダーロックインの加速を指摘。
- ②移行にあたって一部業務等に地帯等の影響が出ているとしたのが12市町村(22%)、影響なしが30市町村(56%)。
- ③デジタルデバインド対策として、手続きのフォローのために窓口へ人員配置を行うとしたのは37市町村(69%)に留まる。通信機器による情報を入手・利用できない住民へ配慮した紙による広報は51市町村(94%)が継続予定。

市町村名	(5)標準準拠システム移行後の懸念						(6)情報システム標準化にあたっての業務への影響				(7)デジタルデバインド(情報格差)への対策							
	担当者への負担の集中	職員のシステム利用の利便性低下	デジタル人材の採用・育成	ベンダの確保	運用費の増大	住民サービスが向上しない、または低下する	その他	その他の内容	一部の業務に遅滞等の影響が出ている	業務全般に遅滞等の影響が出ている	特に影響はない	把握していない	窓口への人員配置	紙による広報	スマホ講座・相談会	高齢者デジタルサポーター養成	その他	その他の内容
合計	8	10	8	6	48	2	3		12	0	30	12	37	51	48	11	1	
1 名古屋市							○	特になし	○				×	○	○	○	○	障害者ICTサポーター事業
2 豊橋市					○					○			○	○	○	○	○	
3 岡崎市		○			○							○	○	○	○	△		
4 一宮市					○	○			○				○	○	○	○	×	
5 瀬戸市					○							○	○	○	○	○	○	
6 半田市					○						○		○	○	○	○	×	
7 春日井市					○					○			○	○	○	○	○	
8 豊川市					○							○	×	○	○	○	×	
9 津島市					○					○			×	○	○	○	×	
10 碧南市		○			○							○	×	○	○	○	×	
11 刈谷市	○			○	○			○					○	○	○	○	△	
12 豊田市	○	○			○	○		○					×	○	○	○	×	
13 安城市	○				○					○			○	○	○	○	×	
14 西尾市					○					○			○	○	○	○	○	
15 蒲郡市					○					○			○	○	○	○	○	
16 犬山市				○	○			○					○	○	○	○	×	
17 常滑市					○			○					×	○	○	○	○	
18 江南市					○					○			×	○	○	○	×	
19 小牧市					○					○			○	○	○	○	×	
20 稲沢市		○			○						○		○	○	○	○	×	
21 新城市					○					○			○	○	○	○	△	
22 東海市				○	○					○			○	○	○	○	×	
23 大府市					○					○			○	○	○	○	○	
24 知多市	○				○					○			×	○	○	○	×	
25 知立市					○					○			○	○	○	○	×	
26 尾張旭市					○					○			○	○	○	○	○	
27 高浜市					○			○					○	○	○	○	×	
28 岩倉市		○			○					○			○	○	○	○	×	
29 豊明市					○		○	システム更改時期や方法					○	○	○	○	×	
30 日進市					○						○		○	○	○	○	×	
31 田原市		○			○					○			○	○	○	○	×	
32 愛西市					○					○			×	○	○	○	×	
33 清須市					○					○			○	○	○	○	×	
34 北名古屋市		○			○			○					△	○	○	○	△	
35 弥富市					○					○			○	○	○	○	×	
36 みよし市	○	○	○		○						○		○	○	○	○	△	
37 あま市			○									○	○	○	○	△	△	
38 長久手市					○					○			○	○	○	×	×	
39 東郷町	○	○		○	○			○					○	○	○	○	×	
40 豊山町					○					○			×	○	○	○	○	
41 大口町	○		○					○					×	○	○	○	×	
42 扶桑町			○		○						○		×	△	○	○	×	
43 大治町					○					○			○	○	○	○	×	
44 蟹江町			○		○					○			○	○	×	○	○	
45 飛島村		○								○			△	△	○	○	△	
46 阿久比町					○					○			×	○	○	○	×	
47 東浦町					○		○	バンダーロックインの加速				○	○	○	○	○	×	
48 南知多町					○					○			○	○	○	○	×	
49 美浜町					○						○		×	○	△	△		
50 武豊町			○	○							○		○	○	○	○	×	
51 幸田町	○		○					○					○	○	○	△	×	
52 設楽町				○	○			○					○	○	○	○	×	
53 東栄町			○		○					○			○	○	○	○	×	
54 豊根村					○					○			×	×	×	×		