

安否確認・生活支援・不明高齢者について

(2010年愛知自治体キャラバンまとめ)

※安否確認は、ほとんどの市町村も実施している。しかし、その方法は、ばらつきがある。
 ※安否確認の方法・手段として、民生委員、老人クラブ、配食業者、乳酸菌飲料配達などがあげられる。
 ※生活支援は、ほとんどの市町村で実施しているが、未回答や「無し」と回答した市町村もある。
 ※生活支援の方法・手段は、在宅介護支援サービス事業やボランティアが上げられる。
 ※不明高齢者は、34名存在する。
 ※不明高齢者の調査は、国の指示や市町村の独自調査などまちまちである。
 ※不明高齢者調査の対象の年齢もまちまちである。
 ※不明高齢者の調査の方法・手段は、第一次的な調査が医療保険・介護保険等の利用状況を確認することが多く、訪問等の直接的な確認は第2段階におかれている。
 ※不明高齢者の調査頻度は、国指示が大きな要因のようである。実態把握と恒常的な安否確認の取り組み構築が求められる。

市町村名	安否確認・生活支援の取り組み	不明高齢者	
		実態	34
1 名古屋市	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者福祉相談員による訪問活動 ・福祉電話貸与事業で定期的に電話訪問 ・配食サービス事業による配食時安否確認 ・生活援助軽サービス事業で臨時的一時的な日常生活上の援助を実施 	住民基本台帳の情報を利用している課がその事務を執行する中で住民登録地に居住していないことを把握した場合、区市民課にその情報を通報している。区市民課は、その情報を住民基本台帳に反映することで住民基本台帳の正確性の確保に努めている。	2
2 豊橋市	<ul style="list-style-type: none"> ・見守りボランティア活動で高齢者のみ世帯を対象に地域のボランティアによる声かけ等の見守り活動を実施。 ・高齢者安心サポート事業により、ひとり暮らしで閉じこもりがちな家庭にボランティアを派遣。会話を中心に簡単な生活支援を実施。 	民生委員・近隣住民の情報をもとに、関係者を探し安否確認を行っている。	0
3 岡崎市	<ul style="list-style-type: none"> ・配食サービスによる配食時安否確認。 ・30分程度のちょっとした困りごと(電球交換や家具の移動)を解消するシルバー支援隊事業を実施している。 	回答無し	
4 一宮市	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとり暮らしの方や病弱な高齢者世帯を対象に、病気や緊急時の迅速な対応を行うための緊急連絡通報システム事業 ・高齢者の栄養補給や安否確認を行う配食サービス ・民生委員による「こんにちは運動」 ・軽度生活援助事業(ホームヘルパー派遣) 	数えて100歳以上の高齢者を調査した。	0
5 瀬戸市	<ul style="list-style-type: none"> ・配食サービス ・ふれあいネットワーク訪問事業 ・緊急通報装置設置事業および緊急通報受信センター事業 ・日常生活用具給付事業 ・軽度生活支援事業 	<ul style="list-style-type: none"> ・国と県の敬老祝品対象者確認済み ・市の敬老祝い金は民生委員による手渡し ・90歳以上の確認済み ・99歳以上は本人と面談・確認済み ・65歳以上ひとり暮らし高齢者は民生委員が聞き取り調査 	0

市町村名		安否確認・生活支援の取り組み	不明高齢者	
6	半田市	世帯の区別無く長寿訪問事業を行うにあたり、事前に各家庭に訪問し「数え88歳」「数え99歳」「100歳以上」の安否確認を行った。今後、65歳以上のひとり暮らし、高齢者2人世帯を対象に民生委員による生活実態把握のため戸別訪問実施。	回答無し	
7	春日井市	<ul style="list-style-type: none"> 給食サービス配食時に安否確認。 老人クラブ会員の友愛訪問 福祉電話貸与業者に電話訪問 緊急通報システム設置 給食サービスや介護認定前の高齢者対象にヘルパー派遣で家事支援。 	100歳以上高齢者を市職員が訪問調査	0
8	豊川市	ホームヘルパー派遣事業支援で週2時間以内の生活援助、身体介護、相談・助言	数え100歳以上の高齢者を介護保険・医療保険の利用状況及び職員訪問により確認。	0
9	津島市	ひとり暮らし登録で民生委員が定期的に訪問。	<ul style="list-style-type: none"> 85歳以上高齢者確認済み 84歳～75歳の確認作業実施中 	0
10	碧南市	<ul style="list-style-type: none"> 在宅介護支援センター運営事業として見守り訪問・相談の委託 軽度正確援助事業として分別ゴミ出し、掃除、買い物等の日常生活援助 	99歳以上の高齢者に対し、介護保険認定調査および敬老金配布等で職員、民生委員により生存確認している。	0
11	刈谷市		<ul style="list-style-type: none"> 毎年恒例者実態調査により所在不明高齢者を把握し市民課へ情報提供 70歳以上単身高齢者で26名の所在不明が判明 	26
12	豊田市	<ul style="list-style-type: none"> ひとり暮らし高齢者登録制度 福祉電話訪問(週1回受託業者より) 緊急通報システム設置 お元気ですかボランティア訪問 配食サービス支え合いネット 軽度生活援助事業 	<ul style="list-style-type: none"> 100歳以上高齢者の所在確認した 満100歳未満は実態を把握していない 	0
13	安城市	<ul style="list-style-type: none"> 福祉電話 緊急通報装置 給食サービス 民生委員や在宅介護支援センター職員による訪問 老人クラブによる友愛訪問 軽度生活援助 	100歳以上は介護サービス、医療サービスの利用状況を確認し確認できない高齢者へ民生委員または職員による居住確認済み。	0
14	西尾市		100歳以上不明者無し。	0
15	蒲郡市	<ul style="list-style-type: none"> 配食サービス 乳酸菌飲料配布 防火診断 緊急通報装置設置 	数え99歳以上高齢者確認済み	0
16	犬山市	<ul style="list-style-type: none"> 市内5箇所の地域包括支援センター・サブセンターによる訪問 配食サービスで確認 対象者の状況により、高齢者福祉サービスとしてヘルパーによる生活支援事業 	90歳以上の高齢者を対象に訪問調査実施。	0

市町村名		安否確認・生活支援の取り組み	不明高齢者	
17	常滑市	ひとり暮らし、高齢二世帯へ年1回民生委員を通じてひとり暮らし調査を行っている。	数え99歳以上の人に対して医療・介護の利用実績などを通じ生存確認	0
18	江南市	一部を民生委員にお願いしている。	数え100歳、満100歳以上は確認している。100歳未満は把握していない。	0
19	小牧市	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急通報システム設置で月に一回「お伺い電話」 ・食の自立支援サービスで安否確認 ・65歳以上のひとり暮らしで要介護認定非該当の方のうち訪問調査の結果必要な人に、調理・洗濯・清掃など家事援助 	住民登録の100歳以上の方で介護保険医療保険利用状況確認。	0
20	稲沢市	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとり暮らし高齢者で月2～3回の見回り訪問員の訪問を希望者に自宅訪問 ・ひとり暮らしで持病等(心疾患、脳疾患)のある方に、緊急通報システム端末機を貸与し、安否確認とともに緊急時対応 	数え100歳以上に民生委員の確認や介護保険利用状況、医療費利用状況、課税通知送付状況で確認。	0
21	新城市	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センターおよび市内6箇所の在宅介護支援センター職員が、高齢者の一人暮らし、高齢者世帯への安否確認 ・社協でも一人暮らし高齢者を対象に乳酸菌飲料配布 	回答無し	
22	東海市	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとり暮らしへ定期的に電話かけ ・ひとり暮らし、高齢世帯、日中独居へあんしん電話設置。 ・救急医療情報キット 	回答無し	
23	大府市	<ul style="list-style-type: none"> ・電話家庭訪問事業 ・緊急通報事業 ・おおぶあったか見守りネットの配信 ・福祉電話貸与事業 ・徘徊高齢者家族支援サービス事業 	22名いたが、本人面接や介護情報・医療情報により全員の所在確認	0
24	知多市	<ul style="list-style-type: none"> ・食事サービス配達時手渡し。 ・ひとり暮らし高齢者、高齢者世帯で要件を満たした方に民生委員訪問で生活状況や緊急連絡先など登録。 ・継続分に対しては年1回6月に民生委員が状況調査書で実態調査。 ・ひとり暮らし高齢者に希望で老人クラブ会員による友愛訪問 	敬老事業の実施にあたって、数え100歳以上の高齢者について調査済み。数え88歳、数え99歳については調査中。	0
25	知立市	軽度生活支援事業	65歳以上ひとり暮らしの実態調査。	2
26	尾張旭市	65歳以上で身体が虚弱なひとり暮らしで、要介護認定で非該当とされた者の申請により市長が必要と認めた者に対して介護保険外の訪問介護が提供される。	100歳以上に面会調査。	0
27	高浜市	<ul style="list-style-type: none"> ・配食サービス ・緊急通報システム運営事業 ・独居高齢者見守り推進事業 	100歳以上に面会確認。	0

市町村名		安否確認・生活支援の取り組み	不明高齢者	
28	岩倉市	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急通報システム設置 ・寝具丸洗い・乾燥 ・日常生活用具給付 ・訪問理美容 ・紙おむつ支給 ・家具転倒防止器具取り付け ・徘徊高齢者家族支援 ・賃貸住宅住替え助成 	90歳以上を調査し1名の所在不明あったが、実態がないことを確認し職権削除。	0
29	豊明市	回答無し	回答無し	
30	日進市	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームサポートサービス ・365日あったか食事サービス ・シルバーサポートサービス ・緊急通報システム装置取り付け ・エコサポート ・日常生活用具給付 	<ul style="list-style-type: none"> ・敬老金贈呈の折、対象者(数え88歳、数え95歳)の医療・介護保険等の記録から本人所在を確認 ・数え100歳以上は職員が直接面会にて所在確認 	0
31	田原市	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター、民生委員により見守り、安否確認。 ・自治会に対し、ひとり暮らし高齢者の見守り活動として福祉活動奨励金(対象者一人当たり3,000円)助成。 	<ul style="list-style-type: none"> ・99歳以上は面会により実態把握。 ・ひとり暮らし高齢者、高齢者のみ世帯の中で、捜索願が出されている方が2名。行方がわからない方が1名。 	3
32	愛西市	<ul style="list-style-type: none"> ・栄養計算された配食サービス ・安否確認が必要と認められる方に乳酸飲料配布 ・認知症高齢者徘徊探知機の貸し出し 	<ul style="list-style-type: none"> ・100歳以上に市長の自宅訪問 ・65歳以上やひとり暮らし世帯に年1回民生委員による訪問調査。 	
33	清須市	地域の見守りのモデル地区を指定し、ネットワーク構築に取り組んでいる。	100歳と88歳に入所申込本人確認の上祝い金を配布。	
34	北名古屋市	<ul style="list-style-type: none"> ・民生委員を中心に地域に見守り協力員ボランティアを配置し、声かけ等の直接的な見守りと電気・新聞等で安否確認など間接的な見守り ・ひとり暮らし高齢者には緊急通報システム設置 ・社協による無料牛乳配達。65歳以上で虚弱又は援護を必要とする方に買い物等日常生活支援のホームヘルプサービス 	毎年65歳以上に民生委員の協力で状況調査。	0
35	弥富市	民生委員の活動で実施	100歳以上で所在確認済み	0
36	みよし市	在宅介護支援センター職員が高齢者宅を訪問し実態把握調査実施。要介護・要支援認定を受けていない65歳以上に対し生活支援員の派遣事業の中で家事手伝い買い物支援を実施。	90歳以上に市職員・民生委員にて確認	0
37	あま市	未回答	市民課、保健医療課、社会福祉課の連携により対象を絞り込み、その中で情報未確認の場合は、包括支援センター職員が訪問実態調査。	0
38	東郷町	介護保険給付が受けられない65歳以上ひとり暮らし、高齢者のみの世帯を対象に、生活援助員(ホームヘルパー)が家庭を訪問し、家事・相談・助言・指導を行う。	99歳以上の高齢者8名について確認済み。	0

市町村名		安否確認・生活支援の取り組み	不明高齢者	
39	長久手町	<ul style="list-style-type: none"> 食の自立支援事業シルバーハウジングの生活援助員派遣事業で安否確認 家事援助型ホームヘルパー派遣事業で生活必需品の買い物 	いない。	0
40	豊山町	<ul style="list-style-type: none"> 民生委員、老人クラブ等を通じて行っている 生活支援施策として行っているもの無し 	100歳以上無し。90歳以上83名の調査を行い、1年以内に介護・医療とも使用していない3名の訪問を行い所在確認。	0
41	大口町	生活支援施策は、22年度中に試行予定	98歳以上確認済み。	0
42	扶桑町	配食サービス、緊急通報システム設置事業、福祉電話設置事業、寝具洗濯乾燥サービス事業、宅老事業、訪問利用サービス事業	未回答	
43	大治町	ひとり暮らしに民生委員等により安否確認や見守り。	所在不明はなし	0
44	蟹江町	友愛訪問や福祉電話等による安否確認。所在がわからない場合がある。	未回答	
45	飛島村	安否・見守りを実施し、体調・環境変化、虐待の有無等を確認	無し	0
46	阿久比町	民生委員により地区内のひとり暮らしの把握	未回答	
47	東浦町	緊急通報の設置。配食での安否確認。軽度生活援助事業(買い物援助、清掃援助)の実施	未回答	
48	南知多町	配食による見守り	介護保険被保険者(65歳以上)で1名が所在不明。※介護保険料滞納	1
49	美浜町	買い物等自立支援を目的として生活管理指導員の派遣。	未回答	
50	武豊町	ひとり暮らしに乳酸菌飲料宅配事業。要援護在宅高齢者に対しホームヘルプサービスで調理・洗濯・掃除・買い物を週1回1時間	敬老慰問時に確認。98歳以上で無し。	0
51	一色町	見守りネットワーク	100歳以上に医療・介護、現地確認。	0
52	吉良町	民生委員の訪問や老人クラブの事業として安否確認や相談・話し相手。	100歳以上8名の所在確認。	0
53	幡豆町	幡豆町家庭訪問事業。軽度生活援助事業	確認されていない。	0
54	幸田町	配食サービス事業(週3回)。緊急通報装置貸与事業。高齢者のひとり暮らしおよび高齢のみ世帯に介護予防事業の実態調査事業として、在宅介護支援センターが月100人を目標に訪問。生活支援の必要な方に対して軽度生活支援事業によるヘルパー派遣。65歳以上ひとり暮らし高齢者を民生委員が訪問し安否確認	無し。	0
55	設楽町	ひとり暮らしで希望者に緊急通報システムを設置。設置撤去料は町負担。月額利用料2,940円の75%を町負担	未回答	
56	東栄町	民生委員がひとり暮らし、高齢者世帯の安否確認。生活支援の実施は無い。	住民登録高齢者はすべて把握。	0
57	豊根村	緊急通報サービスで確認	いない。	