

# 安否確認・生活支援について

(2012年愛知自治体キャラバンまとめ)

※安否確認は、ほとんどの市町村も実施している。しかし、その方法は、ばらつきがある。  
 ※安否確認の方法・手段として、民生委員、老人クラブ、配食業者、乳酸菌飲料配達などがあげられる。  
 ※生活支援は、ほとんどの市町村で実施しているが、未回答の市町村もある。  
 ※生活支援の方法・手段は、在宅介護支援サービス事業やボランティアがあげられる。

市町村名		安否確認・生活支援の取り組み
1	名古屋市	<ul style="list-style-type: none"> <li>各区に配置した高齢者福祉相談員による訪問活動</li> <li>福祉電話貸与事業(福祉電話を貸与し、定期的に電話による相談や安否確認を行う)</li> <li>配食サービス事業(配食時に安否確認を行う)</li> <li>生活援助軽サービス事業(臨時的一時的な日常生活上の援助を行う)</li> </ul>
2	豊橋市	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者安心生活サポート事業:ひとり暮らしで閉じこもりがちな家庭にボランティアを派遣。会話を中心に簡単な生活支援を実施(支援先高齢者18人)</li> <li>見守りボランティア活動:ひとり暮らしや高齢者のみ世帯を対象に地域のボランティアによる声かけ等の見守り活動を実施</li> </ul>
3	岡崎市	<ul style="list-style-type: none"> <li>配食サービスにおいて、配達時に安否確認を行っている。</li> <li>30分程度のちょっとした困りごと(電球交換や家具の移動)を解消するシルバー支援隊事業を実施している。</li> </ul>
4	一宮市	<ul style="list-style-type: none"> <li>ひとり暮らしの方や病弱な高齢者世帯を対象に、緊急時の迅速な対応を行うための緊急連絡通報システム事業や、高齢者の栄養補給や安否確認を行う配食サービス事業を実施しています。また、民生委員による見守り活動として、「こんにちは運動」を実施しています。生活支援事業としては、自分で家事を行うことが困難な方に対して、軽易な支援サービスを行う軽度生活援助事業を実施しています。</li> </ul>
5	瀬戸市	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急通報装置設置事業および緊急通報受信センター事業</li> <li>日常生活用具給付事業</li> <li>配食サービス事業</li> <li>軽度生活支援事業</li> <li>ふれあいネットワーク訪問事業</li> </ul>
6	半田市	<ul style="list-style-type: none"> <li>65歳以上のひとり暮らし、高齢者世帯への世帯訪問</li> </ul>
7	春日井市	<ul style="list-style-type: none"> <li>生活支援として、配食サービスや介護認定前的高齢者にホームヘルパーを派遣し、家事援助を実施しています。</li> <li>配食サービスの際、併せて安否確認を行います。また、ひとり暮らし高齢者に友愛電話訪問、老人クラブ会員の友愛訪問、緊急通報システム設置を行っています。</li> </ul>
8	豊川市	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームヘルパー派遣事業支援内容:週2時間以内の生活援助(調理、洗濯、買物など)、身体介護(食事、排泄、衣類着脱、入浴、身体清拭、洗髪、通院介助など)、相談・助言</li> </ul>
9	津島市	<ul style="list-style-type: none"> <li>ひとり暮らし登録、配食サービス事業、救急キットの配布事業、緊急通報システム事業など高齢者見守り関連サービスを実施している。</li> </ul>
10	碧南市	<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅介護支援センター運営事業として見守り訪問・相談の委託</li> <li>軽度生活援助(ウェルヘルプ)事業として分別ごみ出し、掃除、買い物等日常生活上の援助</li> </ul>
11	刈谷市	<ul style="list-style-type: none"> <li>老人クラブ会員による「友愛訪問事業」、民生委員による「老人福祉電話設置運営事業」、「緊急通報システム整備事業」、安否確認を目的とした「配食サービス事業」を実施</li> </ul>

市町村名		安否確認・生活支援の取り組み
12	豊田市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひとり暮らし高齢者等登録制度(高齢者の情報を消防署のシステムに登録)</li> <li>・福祉電話訪問(受託事業者からの週1回の電話による訪問)</li> <li>・緊急通報システム設置(緊急時にボタンを押すことで消防署に通報される機器を設置)</li> <li>・お元気ですかボランティア訪問(ボランティアが話を拝聴し、孤独感の解消と安否を確認)</li> <li>・軽度生活援助事業(生活援助員による家事援助、生活に関する相談等)</li> <li>・配食サービス(栄養バランスのとれた食事の配達とともに安否を確認)</li> <li>・支え合いネット(地域に密着した事業所などが高齢者の変化に気づいたら地域包括支援センターに通報する)</li> </ul> ※利用対象となる基準はそれぞれ異なる
13	安城市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉電話</li> <li>・緊急通報装置</li> <li>・給食サービス</li> <li>・民生委員や在宅介護支援センター職員による訪問</li> <li>・老人クラブによる友愛訪問</li> <li>・軽度生活援助</li> </ul>
14	西尾市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急通報システム設置</li> <li>・配食サービス</li> <li>・ひとり暮らし高齢者宅に伺うシルバーカード調査</li> </ul>
15	蒲郡市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配食サービス</li> <li>・乳酸菌飲料配布</li> <li>・防火診断</li> <li>・緊急通報装置設置</li> <li>・救急医療情報キット配布</li> <li>・家具等転倒防止器具の取り付け</li> </ul>
16	犬山市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内5箇所の地域包括支援センター・サブセンターによる訪問</li> <li>・配食サービスでの確認</li> <li>・対象者の状況により、高齢者福祉サービスとしてヘルパーによる生活支援事業</li> </ul>
17	常滑市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひとり暮らし、高齢者複数世帯の現地調査をし、安否確認を実施。見守りが必要な高齢者については、老人協力員による訪問を実施。</li> </ul>
18	江南市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員による見守り。給食サービスによる安否確認、新聞配達員や郵便配達員による見守りの協力依頼。</li> </ul>
19	小牧市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急通報システム装置の設置</li> <li>・「食」の自立支援サービス(配食サービス)で安否確認</li> <li>・65歳以上のひとり暮らしで要介護認定非該当の方のうち訪問調査の結果必要な人に、調理・洗濯・清掃などの家事援助</li> </ul>
20	稲沢市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・単身高齢者見守り訪問</li> <li>・緊急通報システム</li> <li>・給食サービス</li> <li>・寝具洗濯乾燥サービスなど</li> </ul>
21	新城市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括支援センターおよび在宅介護支援センター職員が、ひとり暮らし高齢者、高齢者世帯への安否確認を実施</li> <li>・社協でも一人暮らし高齢者を対象に乳酸菌飲料の配布</li> </ul>
22	東海市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安否確認(ひとり暮らし)～定期的に電話をかけ安否確認</li> <li>・安心電話(ひとり暮らし、高齢者世帯、日中独居)～自宅への緊急通報装置の設置</li> <li>・救急医療情報キット(ひとり暮らし等)～救急搬送時における医療情報提供</li> </ul>

市町村名	安否確認・生活支援の取り組み
23	大府市 <ul style="list-style-type: none"> <li>・軽度生活支援事業(ねこの手サービス)～75歳以上のひとり暮らし高齢者に対する生活援助</li> <li>・福祉電話貸与事業～所得税非課税世帯のひとり暮らし高齢者に電話設置し基本料助成</li> <li>・電話家庭訪問事業～電話での安否確認</li> <li>・緊急通報事業～原則、虚弱なひとり暮らし高齢者に装置を貸し出し</li> <li>・徘徊高齢者家族支援サービス事業～認知症高齢者の徘徊時に位置情報通知機器貸与</li> <li>・おおぶあつたか見守りネットの配信～PCや携帯の専用ネット登録者に徘徊捜索依頼等の情報を提供</li> </ul>
24	知多市 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ひとり暮らし高齢者、高齢者世帯で要件を満たした方に民生委員訪問で生活状況や緊急連絡先など登録。</li> <li>・継続分に対しては年1回6月に民生委員が状況調査書で実態調査。</li> <li>・ひとり暮らし高齢者に希望で老人クラブ会員による友愛訪問(月1回)</li> <li>・食事サービス配達時手渡しで安否確認。</li> </ul>
25	知立市 <ul style="list-style-type: none"> <li>・65歳以上のひとり暮らしの人の実態調査を実施(軽度生活支援事業、外出時の付き添い買物、洗濯、清掃等)</li> </ul>
26	尾張旭市 <ul style="list-style-type: none"> <li>・65歳以上で、身体虚弱なひとり暮らしで、要介護認定で非該当とされた者の申請により、市長が必要と認めた者に対して介護保険外の訪問介護を提供</li> </ul>
27	高浜市 <ul style="list-style-type: none"> <li>・配食サービス</li> <li>・緊急通報システム運営事業</li> <li>・独居高齢者見守り推進事業</li> </ul>
28	岩倉市 <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急通報システム設置</li> <li>・寝具丸洗い・乾燥</li> <li>・日常生活用具給付</li> <li>・訪問理美容</li> <li>・紙おむつ支給</li> <li>・家具転倒防止器具取り付け</li> <li>・徘徊高齢者家族支援</li> <li>・賃貸住宅住替え助成</li> <li>・岩倉団地実施のひとり暮らし高齢者への見守り支援者による日常的な安否確認を支援</li> </ul>
29	豊明市 <ul style="list-style-type: none"> <li>・乳製品の配布</li> <li>・緊急電話設置費の助成</li> </ul>
30	日進市 <ul style="list-style-type: none"> <li>・配食サービスの提供</li> <li>・寝具洗濯乾燥サービス</li> <li>・軽度の生活援助</li> <li>・訪問理美容サービス</li> <li>・生活管理指導(指導員派遣及び短期宿泊)</li> <li>・徘徊高齢者等探索端末の貸出し</li> <li>・緊急通報システム装置の貸出し</li> <li>・日常生活用具の給付</li> </ul>
31	田原市 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括支援センター、民生委員により見守り、安否確認。</li> <li>・自治会に対し、ひとり暮らし高齢者の見守り活動として福祉活動奨励金(対象者一人当たり3,000円)助成。</li> </ul>
32	愛西市 <ul style="list-style-type: none"> <li>・栄養計算された配食サービス</li> <li>・安否確認が必要と認められる方に乳酸菌飲料を配布</li> <li>・認知症高齢者徘徊探知機の貸し出し</li> </ul>
33	清須市 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の見守りのモデル地区を指定し、ネットワーク構築に取り組んでいる。</li> </ul>

市町村名	安否確認・生活支援の取り組み
34	北名古屋市 ・安否確認:民生委員の協力による高齢者状況調査および見守り活動事業、緊急通報システムの福祉サービス ・生活支援:軽度生活援助(要介護認定以外で生活援助が必要な虚弱高齢者へのホームヘルプ)の実施
35	弥富市 ・給食サービス事業 ・民生委員の活動の中で実施
36	みよし市 ・在宅介護支援センター職員が高齢者宅を訪問し、実態把握調査を実施。要介護・要支援認定を受けていない65歳以上の高齢者に対し、日常生活支援を実施。
37	あま市 ・「安心支えあいネットワーク事業」にて実施(見守り活動、声かけ活動、お助け活動)
38	長久手市 ・食の自立支援事業、シルバーハウジングの生活援助員派遣事業で安否確認 ・家事援助型ホームヘルパー派遣事業で生活必需品の買い物
39	東郷町 ・介護保険給付が受けられない65歳以上ひとり暮らし、高齢者のみの世帯を対象に、生活援助員(ホームヘルパー)が家庭を訪問し、家事・相談・助言等を行う。
40	豊山町 ・緊急通報システム事業による安否確認 ・要介護認定を受けてない人の一時的な生活支援のためのホームヘルプサービス
41	大口町 ・緊急連絡表(マグネット)の配布(425枚) ・新聞配達事業者等11事業者との見守り協定の締結 ・緊急通報装置貸与(80世帯) ・外出支援事業(タクシーチケットの交付) ・軽度生活援助 ・寝具洗濯乾燥消毒サービス ・地域見守り支え合い事業
42	扶桑町 ・配食サービス ・緊急通報システム設置事業 ・福祉電話設置事業・ ・寝具洗濯乾燥サービス事業・ ・宅老事業 ・訪問理容サービス事業
43	大治町 ・民生委員に、ひとり暮らし高齢者名簿を配布し、見守り等を行ってもらっている。
44	蟹江町 ・友愛訪問や福祉電話等による安否確認。
45	飛島村 ・ひとり暮らし、高齢者ふたり世帯については社協に依託し、家庭訪問だけでなく、配食サービスや老人クラブ例会の参加状況を利用し、原則1ヶ月に1回の確認をしている。
46	阿久比町 ・民生委員により地区内のひとり暮らしの把握。配食サービス利用者には配達時に安否確認
47	東浦町 ・緊急通報の設置 ・配食・乳酸菌飲料の配布による安否確認 ・軽度生活援助(買い物援助、清掃援助等)の実施
48	南知多町 ・配食サービスは安否確認を目的に実施。その他は実施していない。
49	美浜町 ・買い物等の生活支援について、自立を支援する目的で生活管理指導員の派遣。
50	武豊町 ・ひとり暮らし高齢者に乳酸菌飲料宅配事業 ・援護が必要な在宅高齢者に対しホームヘルプサービス(調理・洗濯・掃除・買い物を週1回1時間まで)
51	幸田町 ・買い物支援など、軽度生活支援事業によりホームヘルパーを派遣。
52	設楽町 ・ひとり暮らしで希望者に緊急通報システムを設置。設置費・撤去費は町負担。月額利用料2,940円の75%を町が助成。
53	東栄町 ・民生委員がひとり暮らし、高齢者世帯の安否を確認
54	豊根村 ・緊急通報装置の設置 ・見守りボランティア(配食サービス注文・配達時)