

安否確認・生活支援について

(2014年愛知自治体キャラバンまとめ)

※安否確認は、ほとんどの市町村も実施している。しかし、その方法は、ばらつきがある。
 ※安否確認の方法・手段として、緊急通報システム、民生委員、老人クラブ、配食業者、乳酸菌飲料配達などがあげられる。
 ※生活支援は、ほとんどの市町村で実施しているが、未回答の市町村もある。
 ※生活支援の方法・手段は、在宅介護支援サービス事業やボランティアがあげられる。

市町村名	安否確認・生活支援の取り組み
1 名古屋市	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者福祉相談員の訪問活動 ・福祉電話貸与事業(環境的に孤独な生活をしている電話のない低所得の方に福祉電話を貸与し、定期的に電話による相談や安否確認を行うもの) ・ひとり暮らしの高齢者緊急通報事業(あんしん電話)(心臓病など慢性疾患があると認められる方に、緊急通報装置を貸与する。また、相談ボタンを押すことで、看護師等が常駐するコールセンターへ24時間365日相談することが可能) ・生活援助軽サービス事業(臨時的・一時的な日常生活上の援助を行う) ・高齢者の孤立防止の取組みを促進するため、市内29か所のいきいき支援センター(地域包括支援センター)に専任の見守り支援員を各1名配置している。孤立しがちな高齢者に対し、個別のケースワークを行っている。併せて、対象者の安否確認、孤独解消のため、ボランティアによる見守り電話事業(いきいきコール)を実施し、対象者に定期的に電話をかける事業を実施。 ・新聞販売店との協定による見守り活動に加え、新たに見守りの協力事業者登録制度を設け、見守りの裾野を広げる。
2 豊橋市	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者安心生活サポート事業:ひとり暮らしで閉じこもりがちな家庭にボランティアを派遣し、会話を中心に簡単な生活支援を実施 ・高齢者等見守りネットワーク事業:ひとり暮らしや高齢者のみ世帯を対象に、ライフライン事業者等の協力事業者が日常の業務の中で何か異変を察した場合に市へ連絡。 ・老人クラブ一斉運動事業:ひとり暮らしや高齢者のみ世帯宅を訪問し、声かけをする。
3 岡崎市	<ul style="list-style-type: none"> ・配食サービスにおいて、配達時に安否確認を行っている。 ・30分程度のちょっとした困りごと(電球交換や家具の移動)を解消するシルバー支援隊事業を実施している。 ・地域住民、関係団体、民間事業者等が相互に連携して高齢者の見守りを行う「高齢者見守り支援事業」を実施している。
4 一宮市	<p>ひとり暮らしの方や病弱な高齢者世帯を対象に、緊急時の迅速な対応を行うための緊急連絡通報システム事業や、高齢者の栄養補給や安否確認を行う配食サービス事業を実施しています。また、民生委員による見守り活動として、「こんにちは運動」を実施しています。生活支援事業としては、自分で家事を行うことが困難な方に対して、軽易な支援サービスを行う軽度生活援助事業(ホームヘルパー派遣)を実施しています。</p>
5 瀬戸市	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急通報装置設置事業および緊急通報受信センター事業 ・日常生活用具給付事業 ・配食サービス事業 ・軽度生活支援事業 ・ふれあいネットワーク訪問事業
6 半田市	<ul style="list-style-type: none"> ・65歳以上のひとり暮らし、高齢者世帯への世帯訪問 ・緊急通報体制設備事業
7 春日井市	<ul style="list-style-type: none"> ・生活支援として、配食サービスや介護認定前の高齢者にホームヘルパーを派遣し、家事援助を実施しています。 ・配食サービスの際、併せて安否確認を行います。また、ひとり暮らし高齢者に友愛電話訪問、老人クラブ会員の友愛訪問、緊急通報システム設置を行っています。 ・日常生活の状況、緊急連絡先などを把握するため、65歳以上の独り暮らし基本調査を民生委員に依頼し、実施しています。

市町村名		安否確認・生活支援の取り組み
8	豊川市	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームヘルパー派遣事業支援内容:週2時間以内の生活援助(調理、洗濯、買物など)、身体介護(食事、排泄、衣類脱着、入浴、身体清拭、洗髪、通院介助など)、相談・助言 ・高齢者の安否確認としては、市内4カ所の地域包括支援センターと民生委員等による見守りの実施、給食(配食サービス)利用者には給食事業者による配食時の安否確認の実施、また、平成24年4月からは豊川市高齢者地域見守りネットワークを立ち上げ、企業、団体や個人の方へ緊急時はもとより、普段からの見守りをお願いしています。
9	津島市	ひとり暮らし登録、配食サービス事業、救急キットの配布事業、緊急通報システム事業など高齢者見守り関連サービスを実施している。
10	碧南市	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅介護支援センター運営事業として見守り訪問・相談の委託 ・軽度生活援助(ウェルヘルプ)事業として分別ごみ出し、掃除、買い物等日常生活上の援助
11	刈谷市	<ul style="list-style-type: none"> ・「緊急通報システム」・・・ひとり暮らし高齢者の安全確保と不安解消のため、急病などの緊急時にボタンひとつで連絡がとれる緊急通報システム機器を自宅に設置する。 ・「福祉電話(声の訪問)」・・・ひとり暮らし高齢者の安否確認のため、民生児童委員が電話による定期的な声の訪問を行う。 ・「友愛訪問」・・・ひとり暮らし高齢者の自宅に老人クラブ会員等が訪問し、話し相手になるとともに安否確認を行う。 ・「配食サービス」・・・見守りが必要で、食事の支度が困難な高齢者のみ世帯に対し、定期的に自宅に食事を届けるとともに安否確認を行う。
12	豊田市	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとり暮らし高齢者等登録制度(高齢者の情報を消防署のシステムに登録) ・福祉電話訪問(受託事業者からの週1回の電話による訪問) ・緊急通報システム設置(緊急時にボタンを押すことで消防署に通報される機器を設置) ・お元気ですかボランティア訪問(ボランティアが話を拝聴し、孤独感の解消と安否を確認) ・軽度生活援助事業(生活援助員による家事援助、生活に関する相談等) ・配食サービス(栄養バランスのとれた食事の配達とともに安否を確認) ・ささえあいネット(地域に密着した事業所などが高齢者の変化に気づいたら地域包括支援センターに通報する) <p>※利用対象となる基準はそれぞれ異なる</p>
13	安城市	安否確認については、福祉電話、緊急通報装置、給食サービス、乳酸菌飲料配布などで対応している。見守りについては、民生委員、在宅介護支援センター職員による訪問と老人クラブによる友愛訪問を実施している。生活援助については、軽度生活援助事業を実施。100歳以上は敬老訪問時に確認している。
14	西尾市	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急通報システム設置 ・配食サービス ・ひとり暮らし高齢者宅に伺うシルバーカード調査
15	蒲郡市	配食サービス、乳酸菌飲料配布、防火診断、緊急通報装置設置事業、救急医療情報キット配布、家具等転倒防止器具の取り付け
16	犬山市	ひとり暮らし高齢者対象の牛乳による安否確認事業、ひとり暮らし高齢者や高齢者世帯対象の食事サービス事業の実施のほか、市内5カ所の地域包括支援センターサブセンターによる世帯訪問を実施。
17	常滑市	ひとり暮らし、高齢者複数世帯などについては、民生児童委員を通じて年1回の調査を実施し、安否確認、見守りを行っている。買い物などの生活支援は、介護保険の認定なしの方に対し、軽度生活援助サービス事業(社協へ委託)を実施している。また、シルバー人材センターでは、大型店舗の買い物代行を実施。
18	江南市	高齢者在宅福祉サービス(ホームヘルパー、緊急通報装置設置など)利用者の方は、民生委員に定期的に見守りをお願いしている。給食サービスによる安否確認、新聞配達員や郵便配達員、牛乳、乳酸菌飲料販売店、宅配サービス事業者による見守りの協力依頼。

市町村名		安否確認・生活支援の取り組み
19	小牧市	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急通報システム装置の設置 ・「食」の自立支援サービス(配食サービス)で安否確認 ・65歳以上のひとり暮らしで要介護認定非該当の方のうち訪問調査の結果必要な人に、調理・洗濯・清掃などの家事援助
20	稲沢市	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急通報システム ・給食サービス ・寝具洗濯乾燥サービスなど
21	新城市	配食サービスを兼ねて安否確認も含める。緊急通報システムの設置に伴う毎月確認。友愛訪問委託による毎月確認。民間事業者の協力による見守りネットワーク会員からの情報提供。
22	東海市	<ul style="list-style-type: none"> ・安否確認・・・定期的に自宅に電話をかけ、安否確認する。 ・あんしん(携帯)電話・・・自宅設置または、携帯電話による緊急通報装置の設置 ・緊急医療情報キット・・・緊急搬送時等における医療情報提供 ・家具等転倒防止器具取付・・・寝室のタンス等 2 棹まで
23	大府市	<ul style="list-style-type: none"> ・軽度生活支援事業(ねこの手サービス)～75歳以上のひとり暮らし高齢者に対する生活援助 ・福祉電話貸与事業～所得税非課税世帯のひとり暮らし高齢者に電話設置し基本料助成 ・電話家庭訪問事業～電話での安否確認 ・緊急通報事業～原則、虚弱なひとり暮らし高齢者に装置を貸し出し ・徘徊高齢者家族支援サービス事業～認知症高齢者の徘徊時に位置情報通知機器貸与 ・おおぶ・あったか見守りネットの配信～PCや携帯の専用ネット登録者に徘徊搜索依頼等の情報を提供
24	知多市	一人暮らし高齢者、高齢者世帯で要件を満たした方について、民生委員が訪問し、生活状況の調査や緊急連絡先などの登録を行い、安否確認している。また、ひとり暮らし高齢者については希望される方に、老人クラブ員による友愛訪問を毎月1回実施し、安否確認を行っている。食事サービスでの配食の際には、弁当を手渡しして安否確認をしている。買い物支援については、市の施策の中に該当するものはない。
25	知立市	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとり暮らし、高齢者のみ世帯の実態調査:民生委員による案尾確認を兼ね年1回実施 ・軽度生活援助事業:外出時の付き添い買物、洗濯、清掃等 ・友愛訪問:ボランティアによる安否確認、話し相手等(週1回程度)
26	尾張旭市	65歳以上で、身体虚弱なひとり暮らしで、要介護認定で非該当とされた者の申請により、市長が必要と認めた者に対して介護保険外の訪問介護を提供
27	高浜市	配食サービス、緊急通報システム運営事業、独居高齢者見守り推進事業
28	岩倉市	ひとり暮らしの高齢者については、本人が希望されれば、ひとり暮らし認定を行う。ひとり暮らし認定がされれば定期的(月1回程度)に担当民生委員が自宅に訪問する。
29	豊明市	<ul style="list-style-type: none"> ・乳製品の無料配布、配食サービス助成による安否確認 ・胎動感知センサー付歩数計による安否確認
30	日進市	配食、寝具洗濯乾燥、軽度生活援助、訪問理美容、生活管理指導(指導員派遣及び短期宿泊)サービスの提供。徘徊高齢者等探索端末、緊急通報システム装置の貸出し。日常生活用具の給付
31	田原市	<ul style="list-style-type: none"> ・市内の全自治会が行なう、独居高齢者宅への訪問活動等に対し、活動奨励費として助成。 ・配食サービス(最大5日/週)利用による安否確認。 ・要支援・要介護認定者以外の高齢者に対し、家事援助を実施。

市町村名		安否確認・生活支援の取り組み
32	愛西市	概ね65歳以上のひとり暮らし高齢者、高齢者のみの世帯など、高齢者の安否確認や栄養計算のされた配食サービスを実施しています。その他、親族の見守りや介護サービスの利用が少ない方に傾聴ボランティアを派遣し、安否確認を行っています。また、高齢者の見守り事業の一環として、認知症高齢者徘徊探知機の貸し出し事業を実施しています。
33	清須市	市内等の事業者と高齢者の見守りに関する協定を締結し、事業者が日常の業務の中で高齢者の異変に気づいた場合、市役所または地域包括支援センターに連絡をもらい訪問等により安否確認や必要な支援を行う。 民生委員により一人暮らし高齢者を対象に熱中症予防勧奨とあわせ安否確認を行っている。また、毎年節目の100歳と88歳の方に対し、本人確認のうえ祝金を配布している。
34	北名古屋市	・安否確認: 民生委員の協力による高齢者状況調査および見守り活動事業、緊急通報システム装置の設置による安否確認サービスの実施。 ・買い物等の生活支援: 軽度生活援助(要介護認定以外で生活援助が必要な虚弱高齢者へのホームヘルプ)の実施
35	弥富市	地域での見守り事業として65歳以上の一人暮らし高齢者を対象とした福祉調査を毎年1回(6月)、民生・児童委員を通じて実施している。
36	みよし市	市内3カ所ある在宅介護支援センター職員が高齢者宅を訪問し、実態把握調査をしている。日常生活支援事業(家事・買い物支援)、緊急通報システムの貸出、日常生活用具(シルバーカー等)の給付、徘徊高齢者用位地探索端末機器の貸出
37	あま市	地域のボランティアによる見守り、声かけ、ゴミ出し活動を実施。また、安否確認のため対象者へ週1回声をかけています。
38	長久手市	配食サービス時に原則手渡しとし、安否確認を行っている。 緊急時にはボタン1つで助けが呼べるように緊急通報システムの設置をしている。
39	東郷町	介護保険給付が受けられない65歳以上ひとり暮らし、高齢者のみの世帯を対象に、生活援助員(ホームヘルパー)が家庭を訪問し、家事・相談・助言等を行う。
40	豊山町	町独自サービスとして、緊急通報システム事業を行い、一人暮らしの方の安否確認を行っている。また、要介護認定を受けていない方への一時的な生活支援の為にホームヘルプサービスを行っている。
41	大口町	・配食サービス ・緊急連絡表(マグネット)の配布(550枚) ・新聞配達事業者等12事業者との見守り協定の締結 ・緊急通報装置貸与(80世帯) ・外出支援事業(タクシーチケットの交付) ・軽度生活援助 ・寝具洗濯乾燥消毒サービス ・高齢者地域見守り支え合い体制づくり事業 ・民生委員による友愛訪問
42	扶桑町	配食サービス、緊急通報システム設置事業、福祉電話設置事業、寝具洗濯乾燥サービス事業、宅老事業、訪問理容サービス事業、扶桑町高齢者等地域見守り協力に関する協定
43	大治町	民生委員に、ひとり暮らし高齢者名簿を配布し、見守り等を行ってもらっている。
44	蟹江町	友愛訪問や福祉電話等による安否確認。
45	飛島村	安否確認、見守りについては実施済み。主に、独居高齢者のみの世帯を対象に、該当高齢者の身体状況を鑑み本人と相談の上、安否確認の頻度を決定し実施(社会福祉協議会へ委託。) 生活支援については、今後の検討課題。
46	阿久比町	民生委員により地区内のひとり暮らしの把握。配食サービス利用者には配達時に安否確認

市町村名		安否確認・生活支援の取り組み
47	東浦町	緊急通報の設置、配食、乳酸菌飲料の配布による安否確認、軽度生活援助(買い物援助、清掃援助等)を実施している。また、平成25年2月より地域での見守り、通報体制として「東浦あんしん見守り隊」との名称でガス・水道・新聞店・牛乳配達店・郵便局と協定を結んでおり、ひとり暮らし高齢者などに対するの安否確認事業を行っている。
48	南知多町	配食サービスは安否確認を目的に実施。その他は生活支援は実施していない。平成25年9月より2か月に1回、ひとり暮らし高齢者(町基準該当者)を町職員が見守りで訪問している。
49	美浜町	70歳以上のひとり暮らしで希望する方を対象に民生委員による定期的な見守りを実施している。
50	武豊町	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとり暮らし高齢者 乳酸菌飲料宅配、緊急通報装置貸与(見守り) ・生活支援 援護が必要な在宅高齢者対象のホームヘルプサービス(掃除・買い物等の家事援助)
51	幸田町	<ul style="list-style-type: none"> ・見守りを兼ねた配食サービス ・老人クラブの友愛訪問(声掛け、安否確認) ・在宅介護支援センターによる訪問・相談 ・民生委員の訪問
52	設楽町	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急通報システムを希望する一人暮らし世帯に設置 ・設置費及び撤去費は町負担 ・月額利用料2,940円の75%を町が助成
53	東栄町	民生委員がひとり暮らし、高齢者世帯の安否を確認
54	豊根村	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急通報装置の設置(一人暮らし高齢者対象) ・見守りボランティア(配食サービス注文・配達時)